

**Опрос участников образовательного процесса и других респондентов**  
**Анализ результатов опроса участников образовательного процесса по определению**  
**уровня удовлетворенности предоставляемыми образовательными услугами.**

**Опрос педагогов:**

В декабре 2023 года 21 педагог школы - интерната принял участие в онлайн-опросе. Зарегистрированная анкета с номерами телефонов 87013704867; 87765079009 продублирована дважды - в анализе эти данные использованы один раз.

Все педагоги гордятся тем, что работают в этой школе, из них – 57,1 % полностью согласны с этим утверждением.

В эффективности получаемой методической помощи уверены 42,9% респондентов, 47,6% - согласны с этим утверждением. Часть педагогов (9,5%) сообщили, что не получают эффективной методической помощи.

Большую часть педагогов устраивают их условия труда 57,1% (полностью согласны), 38,1% согласны, тогда как 4,8% считают, что условия их труда требуют улучшения.

Стилем работы администрации удовлетворены почти все педагоги, из них 42,9% - полностью, 4,8% - выразили недовольство.

В том, что школа пресекает и эффективно разрешает конфликты между учащимися, полностью уверены 57,1% педагогов, другие 42,9% также согласились с этим утверждением.

Полностью довольны учебно-материальной базой школы 28,4% респондентов, остальные 70,6% педагогов удовлетворены состоянием учебно-материальной базы.

Большинство педагогов считают морально-психологический климат в коллективе благоприятным (61,9% - полностью согласны с утверждением), тогда как 4,8% педагогов видят изъяны морально-психологической атмосферы. Так, 4,8% опрошенных указывают на то, что коллеги не всегда приходят на помощь, хотя остальные педагоги помощь коллег получают - полную уверенность в этом выражают 52,4%.

С тем, что для успешного ведения учебных занятий школой предоставлены все необходимые учебно-методические и технические средства полностью согласны 38,1% педагогов, 61,9% - согласны.

4,8% респондентов остро нуждаются в условиях для профессионального и творческого роста, 38,1% педагогов уверены, что эти условия для них созданы, 57,1% высказались более сдержанно.

23,8% опрошенных полностью довольны существующими методами поощрения, для 9,5 % педагогов необходимы дополнительные методы поощрения.

19 % полностью согласны с тем, что дети, с которыми они работают, стремятся к знаниям, большинство (76,2%) выражают более взвешенную позицию, тогда как 4,8% педагогов утверждают, что дети к знаниям не стремятся, что может быть связано с особенностями развития обучающихся школы.

Своими взаимоотношениями с учащимися удовлетворены 52,4% педагогов, остальные 47,1% - полностью довольны установленными взаимоотношениями.

С утверждением «Я удовлетворен/а своей работой в качестве классного руководителя» согласны 57,1%, полностью согласны 38,1%. Респонденты, не согласившиеся с этим утверждением (4,8%), отмечают, что не являются классными руководителями.

В своих комментариях педагоги отметили, что «Школа - интернат работает в режиме развития, педагоги прикладывают усилия, педагогический, творческий потенциал для успешной социализации воспитанников», «Я рада работать в этой области в данном коллективе».

### **Опрос родителей и обучающихся:**

В декабре 2023 года в онлайн-опросе приняли участие родители школы - интерната. Из 27 полученных анкет 63 % составляют ответы обучающихся 9 класса, 37 % - 4 класса. Зарегистрированная анкета с номером телефона 87470300273 продублирована дважды - в анализе эти данные использованы один раз.

Большинство родителей отмечают, их ребенок с удовольствием идет в школу (55,6 % полностью согласны, 40,7% согласны). Несмотря на то, что 3,7% отвечающих не наблюдают у ребёнка радости от посещения школы, все респонденты уверены, что в атмосфера класса благоприятная (40,7% согласны, 59,3% согласны полностью).

Полностью согласны с тем, что школа дает качественные знания, согласны 59,3% респондентов, согласны – 37 %, меньшая часть (3,7%) уверены в низком качестве знаний, полученных их ребёнком в школе.

14,8 % родителей отметили, что учебные предметы нелегко даются их ребёнку. Остальные считают, что учебные предметы не вызывают затруднений – 48,1% полностью согласны, 37% согласны.

В справедливой оценке достижений в учебе полностью уверены 55,6 % опрошенных, 40,7% - выбрали ответ «согласен», 3,7% - считают, что оценку педагоги несправедливы в оценке.

Небольшой процент (3,7%) родителей сочли количество занятий и домашних заданий чрезмерным для их ребёнка. Большая часть респондентов (37%) полагают, что их ребенок не перегружен учебными занятиями и домашними заданиями, 59,3% - в этом полностью уверены.

Мнение о том, что новые подходы в обучении, используемые в школе, создают условия для проявления и развития способностей ребенка разделяют 51,9% родителей, а 44,4% - в этом уверены; 3,7% родителей с этим мнением не согласны. Такое же число выборов в утверждениях об удовлетворенности качеством информирования об учебных успехах, поведении ребенка и внеурочной деятельностью в школе. Так, полную удовлетворенность по этим вопросам выразили 51,9%.

100% респондентов удовлетворены работой классного руководителя ребенка (71,4% - полностью согласны, 28,6% - согласны).

В целом, все родители считают, что в школе проводятся мероприятия, которые полезны и интересны ребенку (63% - полностью согласны, 33,3% - согласны, только 3,7% - не согласны).

Работа школьной столовой не устраивает 7,4 % родителей, при этом 63% полностью и 29,6% удовлетворены этим направлением работы школы.

С утверждением, что педагоги соблюдают нормы педагогической этики согласились 33,3%, и полностью в этом уверены 66,7% опрошенных.

Уверены в том, что в школе заботятся о здоровье их ребёнка 51,9 % родителей, и 44,4% - точно это знают. В меньшинстве родители, которые думают, что о здоровье их ребёнка недостаточно проявляют заботы – их 3,7%. При этом все (100%) родители полагают, что их ребёнок в школе находится в безопасности, 59,3% из них в этом полностью уверены.

Работой администрации удовлетворены 96,3 % родителей, из них 57,1% - полностью удовлетворены, другие 3,7% - имеют замечания к работе администрации школы. Все родители готовы принять участие в жизни школы, из них 40,7% выразили полное согласие с этим пунктом опроса.

Свои ответы родители дополнили комментариями, среди которых слова благодарности: «Мектебімізге, әкімшілікке, мұғалім, тәрбиешілерге ризамыз! Рақмет сіздерге!», уточнения по выбранному классу (не 9, а 10 класс), пожелания к использованию новых методов в работе: «менын баламмен картычкамен коп жумыс жасауын калаймын».